



FR-DC-001  
Declaratoria de confidencialidad

# FR-DC-001

## Declaratoria de confidencialidad.

Spectralab Instrumentación, S.A. de C.V., en cumplimiento de sus políticas de calidad y conforme a los principios establecidos en las normas ISO 9001:2015 e ISO/IEC 17025:2017, declara que:

**“Toda la información técnica, operativa, documental y/o sensible proporcionada por el cliente o generada como resultado de los servicios contratados (incluyendo, pero no limitada a: reportes, resultados, cotizaciones, fotografías, diagramas, protocolos, datos, especificaciones o planos) será considerada confidencial y estará protegida contra acceso, uso o divulgación no autorizada”.**

Spectralab se compromete a:

- Utilizar la información del cliente únicamente para fines del servicio solicitado.
- Restringir el acceso interno a dicha información al personal autorizado involucrado en la prestación del servicio.
- No divulgar ni compartir la información con terceros sin autorización expresa del cliente, salvo requerimiento legal o normativo aplicable.
- Conservar la información en medios seguros durante el tiempo establecido por los requisitos legales y contractuales aplicables.

Cualquier solicitud del cliente relacionada con la eliminación, resguardo adicional o tratamiento específico de la información deberá comunicarse formalmente al área de calidad o servicio técnico.

Confidencialidad, profesionalismo y confianza son pilares del servicio que ofrece Spectralab.

A todos los colaboradores se les solicita hacer pública la presente declaratoria (Texto en color azul), esta se debe incluir en la documentación con la que se interactúa con el cliente ej.: cotizaciones, ordenes de servicio, reportes, etc.



**FR-DC-001**  
**Declaratoria de confidencialidad**

Approved by:	 M. en C. Daniel Vilorio Zavala Service Intelligence Manager
Prepared by:	 Marco Francisco Franco Ayala Quality Manager

CONFIDENCIAL